

LEY ORGÁNICA  
DE

# Contraloría Social

República Bolivariana de Venezuela

Gaceta Oficial N° 6.011, Extraordinario, 21 de diciembre de 2010

# **LEY ORGÁNICA DE CONTRALORÍA SOCIAL**

Ministerio del Poder Popular  
para la Comunicación y la Información

## **LEY ORGÁNICA DE CONTRALORÍA SOCIAL**

Ministerio del Poder Popular para la Comunicación  
y la Información; Av. Universidad, Esq. El Chorro,  
Torre Ministerial, pisos 9 y 10. Caracas-Venezuela.  
[www.minci.gob.ve](http://www.minci.gob.ve) / [publicaciones@minci.gob.ve](mailto:publicaciones@minci.gob.ve)

### **DIRECTORIO**

**Presidente de la República Bolivariana de Venezuela**  
Hugo Rafael Chávez Frías

**Ministro del Poder Popular para la Comunicación  
y la Información**  
Ernesto Villegas Poljak

**Viceministro de Estrategia Comunicacional**  
Edgar Padrón

**Viceministra de Gestión Comunicacional**  
Lídice Altuve

**Corrección**  
Iris Yglesia

**Diagramación**  
Luis Manuel Alfonso

**Diseño de portada**  
Arturo Cazal

Depósito legal: lf87120113404056  
Impreso en la República Bolivariana de Venezuela.  
Noviembre, 2012

## **LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**Decreta**  
la siguiente

## **LEY ORGÁNICA DE CONTRALORÍA SOCIAL**

## **TÍTULO I**

---

### **DISPOSICIONES GENERALES**

---

#### ***Objeto***

**Artículo 1.** La presente Ley tiene por objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular, mediante el establecimiento de las normas, mecanismos y condiciones para la promoción, desarrollo y consolidación de la contraloría social como medio de participación y de corresponsabilidad de los ciudadanos, las ciudadanas y sus organizaciones sociales, mediante el ejercicio compartido, entre el Poder Público y el Poder Popular, de la función de prevención, vigilancia, supervisión y control de la gestión pública y comunitaria, como de las actividades del sector privado que incidan en los intereses colectivos o sociales.

### ***Definición***

**Artículo 2.** La contraloría social, sobre la base del principio constitucional de la corresponsabilidad, es una función compartida entre las instancias del Poder Público y los ciudadanos, ciudadanas y las organizaciones del Poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realice de manera transparente y eficiente en beneficio de los intereses de la sociedad, y que las actividades del sector privado no afecten los intereses colectivos o sociales.

### ***Propósito***

**Artículo 3.** El propósito fundamental del control social es la prevención y corrección de comportamientos, actitudes y acciones que sean contrarios a los intereses sociales y a la ética en el desempeño de las funciones públicas, así como en las actividades de producción, distribución, intercambio, comercialización y suministro de bienes y servicios necesarios para la población, realizadas por el sector público o el sector privado.

### ***Ámbito de aplicación***

**Artículo 4.** Las disposiciones de la presente Ley son aplicables a todos los niveles e instancias político-territoriales de la Administración Pública, a las instancias y organizaciones del Poder Popular y a las organizaciones y personas del sector privado que realicen actividades con incidencia en los intereses generales o colectivos; todo ello en el marco de las limitaciones legales relativas a la preservación de la seguridad interior y exterior, la investigación criminal, la intimidad de la vida privada, el honor, la confidencialidad y la reputación.

### ***Finalidad***

**Artículo 5.** Para la prevención y corrección de conductas, comportamientos y acciones contrarios a los intereses colectivos, la presente Ley tiene por finalidad:

1. Promover y desarrollar la cultura del control social como mecanismo de ac-

ción en la vigilancia, supervisión, seguimiento y control de los asuntos públicos, comunitarios y privados que incidan en el bienestar común.

2. Fomentar el trabajo articulado de las instancias, organizaciones y expresiones del Poder Popular con los órganos y entes del Poder Público, para el ejercicio efectivo de la función del control social.
3. Garantizar a los ciudadanos y ciudadanas, en el ejercicio de la contraloría social, obtener oportuna respuesta por parte de los servidores públicos y servidoras públicas sobre los requerimientos de información y documentación relacionados con sus funciones de control.
4. Asegurar que los servidores públicos y servidoras públicas, los voceros y voceras del Poder Popular y todas las personas que, de acuerdo a la ley, representen

o expresen intereses colectivos rindan cuentas de sus actuaciones ante las instancias de las cuales ejerzan representación o expresión.

5. Impulsar la creación y desarrollo de programas y políticas en el área educativa y de formación ciudadana, basadas en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar y en la ética socialista, especialmente para niños, niñas y adolescentes; así como en materia de formulación, ejecución y control de políticas públicas.

### ***Principios y valores***

**Artículo 6.** El ejercicio del control social, como herramienta fundamental para construcción de la nueva sociedad, se inspira en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, y se rige por los principios y valores socialistas de democracia participativa y protagónica, interés colectivo, gratuidad, equidad, justicia,

igualdad social, complementariedad, diversidad cultural, defensa de los derechos humanos, corresponsabilidad, cooperación, solidaridad, transparencia, honestidad, eficacia, eficiencia, efectividad, universalidad, responsabilidad, deber social, rendición de cuentas, control social, libre debate de ideas, voluntariedad, sustentabilidad, defensa y protección ambiental; garantía de los derechos de la mujer, de los niños, niñas y adolescentes, y toda persona en situación de vulnerabilidad; y defensa de la integridad territorial y de la soberanía nacional.

## **TÍTULO II**

### **DEL EJERCICIO Y LOS MEDIOS DE LA CONTRALORÍA SOCIAL**

#### ***Ejercicio***

**Artículo 7.** La contraloría social se ejerce, de manera individual o colectiva, en todas las activida-

des de la vida social, y se integra de manera libre y voluntaria bajo la forma organizativa que sus miembros decidan. En todo caso, cuando su conformación sea de manera colectiva, todos y todas sus integrantes tendrán las mismas potestades.

#### ***Deberes***

**Artículo 8.** Los voceros y voceras de las organizaciones de contraloría social tienen los siguientes deberes:

1. Cumplir sus funciones con sujeción estricta a las presentes normativas y las que regulen la materia o las materias del ámbito de su actuación en el ejercicio del control social.
2. Informar a sus colectivos sobre las actividades, avances y resultados de las acciones de prevención, supervisión, vigilancia, evaluación y control del área o ámbito de actuación de la organización.
3. Presentar informes, resultados y recomendaciones a los órganos y entidades

sobre las cuales ejerzan actividades de control social.

4. Remitir informe de avances y resultados de sus actividades a los organismos públicos a los que competa la materia de su actuación y a los órganos de control fiscal.
5. Hacer uso correcto de la información y documentación obtenida en el ejercicio del control social.

### *Medios de ejercicio*

**Artículo 9.** Sin perjuicio de cualquier iniciativa popular, que con fundamento en el principio constitucional de la soberanía y de acuerdo a las normativas legales surjan de la dinámica de la sociedad, el control social se ejerce a través de los siguientes medios:

1. **Individual:** Cuando la persona formula o dirige una solicitud, observación o denuncia sobre asuntos de su interés particular o se relacione con el interés colectivo o social.

2. **Colectivamente:** A través de la constitución de organizaciones, por iniciativa popular, conformadas por dos o más personas, para ejercer el control de manera temporal sobre una situación específica y circunstancial; o permanentemente, sobre cualquier actividad del ámbito del control social, debiendo estas últimas cumplir con las formalidades de constitución establecidas en la presente Ley y registrarse en el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de participación ciudadana.
3. **Orgánicamente:** Cuando sean creadas mediante ley, estableciéndoseles su forma de organización, integración, funcionamiento y ámbito de actuación.
4. Para efectos de su operatividad, las organizaciones de contraloría social elegirán democráticamente en asamblea de sus integrantes a voceros o voceras con sus respectivos suplentes, quienes ejercerán la expresión de la organización ante el resto de



la sociedad y deberán rendir cuenta de sus actuaciones ante los demás integrantes de su colectivo.

5. Las condiciones para la constitución de las organizaciones de contraloría social previstas en el numeral 2 del presente artículo serán establecidas en el reglamento de esta Ley.

### ***Requisitos***

**Artículo 10.** Para ejercer la contraloría social se requiere:

1. Ser mayor de edad, salvo en los casos previstos en leyes especiales.
2. Sujetar su desempeño a los principios y valores que rigen el control social, previstos en esta Ley.

### ***Carácter ad honorem***

**Artículo 11.** La contraloría social constituye un derecho y un deber constitucional y su

ejercicio es de carácter ad honorem, en consecuencia quienes la ejerzan no podrán percibir ningún tipo de beneficio económico ni de otra índole, derivados de sus funciones.

### ***Facilidades de desempeño***

**Artículo 12.** Los supervisores inmediatos de la administración pública o empleadores del sector privado deben garantizar y facilitar a los trabajadores y trabajadoras el ejercicio del control social en su ámbito laboral, sin que se vea afectada la eficacia del funcionamiento de la institución o empresa.

## **TÍTULO III**

## **DEL PROCEDIMIENTO**

### ***Procedimiento***

**Artículo 13.** El procedimiento para el ejercicio de la contraloría social podrá realizarse me-

diente denuncia, noticia *criminis* o de oficio, según sea el caso; por toda persona natural o jurídica, con conocimiento en los hechos que conlleven a una posible infracción, irregularidad o inacción que afecte los intereses individuales o colectivos de los ciudadanos y ciudadanas, de la manera siguiente:

1. Notificar directamente al órgano competente local, regional o nacional, para la apertura del inicio de la investigación a los efectos de comprobar la presunta infracción, irregularidad o inacción.
2. Realizada la función de contraloría social y efectivamente presumirse las infracciones, omisiones o hechos irregulares, se levantará un acta suscrita por quien o quienes integren la contraloría social, en la cual se dejará constancia fiel de los hechos, acompañada de la documentación que soporte los mismos, la cual tiene carácter vinculante para los organismos receptores.

3. Remitir el acta vinculante, indicada en el numeral anterior, ante las autoridades administrativas, penales, judiciales o de control fiscal que corresponda.
4. Hacer seguimiento de los procedimientos iniciados ante las autoridades administrativas, penales, judiciales o de control fiscal que corresponda, con el objeto de mantener informado a la organización de contraloría social a la que pertenezca.

## **TÍTULO IV**

### **RESPONSABILIDADES**

#### *De las responsabilidades*

**Artículo 14.** Los ciudadanos y ciudadanas que ejerzan la contraloría social que incurran en hechos, actos u omisiones que contravengan lo establecido en la presente Ley serán responsa-

bles administrativa, civil y penalmente conforme a las leyes que regulen la materia.

### ***Respuesta del Poder Público***

**Artículo 15.** Los informes y denuncias producidos mediante el ejercicio de la contraloría social que hayan sido canalizados ante los órganos competentes del Poder Público deben obtener oportuna y adecuada respuesta. De no producirse ésta, los funcionarios públicos y funcionarias públicas serán sancionados y sancionadas de conformidad a los procedimientos establecidos en la ley que regula la materia.

## **TÍTULO V**

### **DE LA FORMACIÓN DEL CIUDADANO Y CIUDADANA EN LAS FUNCIONES DE CONTRALORÍA SOCIAL**

#### ***De la formación***

**Artículo 16.** Es obligación de las distintas instancias y órganos del Poder Público, así como de todas las expresiones del Poder Popular, desarrollar programas, políticas y actividades orientadas a la formación y capacitación de los ciudadanos, ciudadanas y expresiones del Poder Popular en materia relacionada con el ejercicio de la contraloría social.

#### ***De la política de formación ciudadana***

**Artículo 17.** El Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de participación ciudadana diseñará e implementará programas orien-

tados a crear conciencia en la ciudadanía sobre la utilidad y ventaja del correcto funcionamiento de las instancias del Poder Público y del Poder Popular, así como de las organizaciones del sector público en la realización de sus actividades, para contribuir al desarrollo integral del país.

### *Programas de estudio*

**Artículo 18.** Los ministerios del Poder Popular con competencia en materia de educación y educación universitaria diseñarán e incluirán en los programas de estudio, de todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano, la formación basada en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar y valores y principios socialistas relativos al control social.

### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

**Única.** El Poder Ejecutivo Nacional elaborará y dictará el Reglamento de la presente Ley,

dentro de los seis meses, contados a partir de la publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

### **DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

**Única.** Quedan derogadas todas las normas y actos que colidan con la presente Ley.

### **DISPOSICIÓN FINAL**

**Única.** La presente Ley entrará en vigencia a partir de su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

Dada, firmada y sellada en el Palacio Federal Legislativo, sede de la Asamblea Nacional, en Caracas, a los diez días del mes de diciembre de dos mil diez. Año 200° de la Independencia y 151° de la Federación.

**CILIA FLORES**

Presidenta de la Asamblea Nacional

**DARÍO VIVAS VELASCO**

Primer Vicepresidente

**MARELIS PÉREZ MARCANO**

Segunda Vicepresidenta

**IVÁN ZERPA GUERRERO**

Secretario

**VÍCTOR CLARK BOSCÁN**

Subsecretario

Promulgación de la Ley Orgánica de Contraloría Social, de conformidad con lo previsto en el artículo 213 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Palacio de Miraflores, en Caracas, a los veintiún días del mes de diciembre de dos mil diez.

Años 200° de la Independencia, 151° de la Federación y 11° de la Revolución Bolivariana.

Cúmplase.

(L.S.)

**HUGO CHÁVEZ FRÍAS**

Refrendado

El Vicepresidente Ejecutivo

(L.S)

ELÍAS JAUA MILANO

Refrendado

El Ministro del Poder Popular del Despacho de la Presidencia

(L.S)

FRANCISCO JOSÉ AMELIACH ORTA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia

(L.S)

TARECK EL AISSAMI

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Relaciones Exteriores

(L.S)

NICOLÁS MADURO MOROS

Refrendado

El Ministro del Poder Popular de Planificación y Finanzas  
(L.S)

JORGE GIORDANI

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Defensa  
(L.S)

CARLOS JOSÉ MATA FIGUEROA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para el Comercio  
(L.S)

RICHARD SAMUEL CANAN

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para las Industrias Básicas  
y Minería  
(L.S)

JOSÉ SALAMAT KHAN FERNÁNDEZ

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para el Turismo  
(L.S)

ALEJANDRO ANTONIO FLEMING CABRERA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Agricultura  
y Tierras  
(L.S)

JUAN CARLOS LOYO HERNÁNDEZ

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Educación  
Universitaria  
(L.S)

EDGARDO RAMÍREZ

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para la Educación  
(L.S)

JENNIFER JOSEFINA GIL LAYA

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para la Salud  
(L.S)

EUGENIA SADER CASTELLANOS

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para el Trabajo  
y la Seguridad Social  
(L.S)

MARÍA CRISTINA IGLESIAS

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Transporte  
y Comunicaciones  
(L.S)

FRANCISCO JOSÉ GARCÉS DA SILVA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Vivienda y Hábitat  
(L.S)

RICARDO ANTONIO MOLINA PEÑALOZA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Energía y Petróleo  
(L.S)

RAFAEL DARÍO RAMÍREZ CARREÑO

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para el Ambiente  
(L.S)

ALEJANDRO HITCHER MARVALDI

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e  
Industrias Intermedias  
(L.S)

RICARDO JOSÉ MENÉNDEZ PRIETO

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Comunicación  
y la Información  
(L.S)

ANDRÉS GUILLERMO IZARRA GARCÍA

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para las Comunas y Protec-  
ción Social  
(L.S)

ISIS OCHOA CAÑIZALEZ

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para la Alimentación  
(L.S)

CARLOS OSORIO ZAMBRANO

Refrendado

El Encargado del Ministerio del Poder Popular para la Cul-  
tura  
(L.S)

FRANCISCO DE ASÍS SESTO NOVAS

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para el Deporte  
(L.S)

HECTOR RODRÍGUEZ CASTRO

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para los Pueblos Indígenas  
(L.S)

NICIA MALDONADO MALDONADO

Refrendado

La Ministra del Poder Popular para la Mujer  
y la Igualdad de Género  
(L.S)

NANCY PÉREZ SIERRA

Refrendado

El Ministro del Poder Popular para Energía Eléctrica  
(L.S)

ALI RODRÍGUEZ ARAQUE

Refrendado

El Ministro de Estado para la Banca Pública  
(L.S)

HUMBERTO RAFAEL ORTEGA DÍAZ

Refrendado

El Ministro de Estado para la Transformación  
Revolucionaria de la Gran Caracas  
(L.S)

FRANCISCO DE ASÍS SESTO NOVAS

## ÍNDICE

### TÍTULO I

Disposiciones generales.....7

### TÍTULO II

Del ejercicio y los medios de la Contraloría Social .12

### TÍTULO III

Del procedimiento ..... 17

### TÍTULO IV

Responsabilidades .....19

### TÍTULO V

De la formación del ciudadano y ciudadana  
en las funciones de Contraloría Social ..... 21

DISPOSICIÓN TRANSITORIA ..... 22

DISPOSICIÓN DEROGATORIA ..... 23

DISPOSICIÓN FINAL ..... 23



Se terminó de imprimir en noviembre de 2012 en los talleres de la Imprenta Nacional y Gaceta Oficial, La Hoyada, Caracas - Venezuela. El tiraje fue de 20.000 ejemplares

Distribución gratuita

**OBSEQUIO**

Gobierno **Bolivariano**



Ministerio del Poder Popular  
para la **Comunicación y la Información**

